

## Informationspflicht nach Art. 13 DSGVO

alegrotur Reisevermittlung  
Am Breiten Bach 1  
87600 Kaufbeuren  
Email: info@alegrotur.com

Datenschutzhinweise für unsere Kunden  
25.05.2018

Datenschutzinformationen nach Art. 13, 14 und 21 der  
EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO)

Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie, unsere Kunden,  
gemäß der ab dem 25. Mai 2018 geltenden

EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) über die Verarbeitung Ihrer  
personenbezogenen Daten durch uns sowie über die Ihnen zustehenden  
Rechte. Diese Hinweise werden, soweit erforderlich, aktualisiert und unter  
www.alegrotur.com veröffentlicht. Dort finden Sie auch weitere  
Datenschutzhinweise für die Besucher unserer Webseite.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie  
sich wenden?

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung sind wir - Ihr Reisebüro  
alegrotur Reisevermittlung, Am Breiten Bach 1, 87600 Kaufbeuren. E-Mail:  
Info@alegrotur.com.

2. Welche Daten und welche Quellen nutzen wir?

Wir verarbeiten Daten, die wir im Rahmen der Abwicklung unserer  
Geschäftsbeziehung mit Ihnen erhalten. Die Daten erhalten wir direkt von  
Ihnen, z.B. im Rahmen der Reise- oder Mietwagenbuchung oder einer  
anderen Auftragserteilung.

Konkret verarbeiten wir für die Durchführung unserer Dienstleistungen:

- Stammdaten zur Durchführung und zur Erfüllung der Reisedienstleistung.  
(z.B. Name und Anschrift des Reiseanmelders, E-Mail-Adresse,  
Telefonnummer, Namen der mitreisenden Personen sowie das  
Geburtsdatum bzw. Alter aller Reisenden)

- Ggfs. Legitimationsdaten bei VISA-Anträgen (z.B. Daten des  
Personalausweises)

- Daten im Zusammenhang mit der Zahlungsabwicklung und ggfs. als  
Sicherheit zur Hinterlegung der Reisedienstleistungen (z.B. Bankdaten,  
Kreditkartendaten)

- Korrespondenz (z.B. Schriftverkehr oder E-Mailverkehr mit Ihnen)

- Daten Ihrer vergangenen bzw. bisherigen Buchungen und Aufenthalte  
soweit über uns gebucht bzw. vermittelt (z.B. bisherige Reisen,  
persönlichen Präferenzen, Bewertungen)

- Werbe- und Vertriebsdaten (z.B. über neue potenziell interessante  
Reiseangebote)

- Gesundheitsdaten zur Vorbeugung von Unfällen und zum Schutz des oder  
der Reisenden (z.B. Grad körperlicher Behinderung,  
Schwerbehindertenausweis, Lebensmittelunverträglichkeiten, Allergien,  
Schwangerschaften)

3. Auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten verwendet (Zweck der  
Datenverarbeitung) ?

Die nachfolgenden Informationen geben Aufschluss darüber, wozu und zu  
welchem Zweck wir Ihre Daten verarbeiten.

3.1 Zur Erfüllung von Vertragspflichten (Art. 6 Abs 1 lit. b EU-DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Durchführung unserer Verträge mit Ihnen,  
d.h. insbesondere zur Durchführung und Abwicklung der gebuchten  
Reisedienstleistungen. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich im  
Einzelnen nach der konkreten Reisedienstleistungen und den  
Vertragsunterlagen (z.B. Übernachtung, Transfer, Mietwagen, Flügen)

3.2 Im Rahmen von Interessenabwägungen (Art. 6 Abs 1 lit. f EU-DSGVO)

Zur Wahrung berechtigter Interessen können Ihre Daten durch uns oder  
durch Dritte verwendet werden. Dies erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Unterstützung unserer Vertriebsorganisation bei der Reiseberatung und

- betreuung und dem Vertrieb im Rahmen der Reisebetreuung

- Weiterentwicklung von Reisedienstleistungen und Zusatzprodukten

- Werbung, der Markt- und der Meinungsforschung

- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen  
Streitigkeiten

- Prävention und Aufklärung von Straftaten

- Gewährleistung der IT-Sicherheit und Verfügbarkeit des IT-Betriebs

Unser Interesse an der jeweiligen Verarbeitung ergibt sich aus den  
jeweiligen Zwecken und ist im Übrigen wirtschaftlicher Natur (effiziente  
Aufgabenerfüllung, Vertrieb, Vermeidung von Rechtsrisiken). Soweit es der  
konkrete Zweck gestattet, verarbeiten wir Ihre Daten pseudonymisiert oder  
anonymisiert.

3.3 Auf Grund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs 1 lit. a EU-DSGVO)

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen  
Daten erteilt haben, ist diese jeweilige Einwilligung Rechtsgrundlage für die  
dort genannte Verarbeitung. Zudem haben Sie ggfs. der verblichen  
Ansprache per E-Mail, Telefon oder Messenger-Dienst zugestimmt. Sie  
können Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Dies gilt auch für Einwilligungserklärungen, die Sie uns gegenüber vor der  
Geltung der EU-DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, erteilt haben. Der  
Widerruf wirkt nur für zukünftige Verarbeitungen, nicht für bereits Erfolgte.  
Wenden Sie sich dazu bitte an unsere Kontaktadresse.

3.4 Auf Grund von gesetzlichen Vorgaben (Art. 6 Abs 1 lit. c EU-DSGVO)

Wir unterliegen verschiedenen rechtlichen Verpflichtungen und gesetzlichen  
Anforderungen (z.B. Bürgerliches Gesetzbuch (BGB), Handelsgesetzbuch  
(HGB), GoB, Fluggastdatengesetz, EU-Pauschalreiserichtlinie,  
Steuergesetze der Bundesrepublik Deutschland). Zu den Zwecken der  
Verarbeitung gehören die Identitäts- und Altersprüfung, Betrugsprävention,  
die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie die  
Bewertung und Steuerung von Risiken.

4. Wer bekommt meine Daten?

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur unter Wahrung der EU-DSGVO und  
nur soweit eine Rechtsgrundlage dies gestattet. Innerhalb unserer  
Vertriebsorganisation erhalten nur diejenigen Stellen Ihre Daten, die diese  
zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder zur  
Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgaben benötigen (z.B. Vertrieb,  
Kundenbetreuung, Reiseleitung, Reiseveranstalter, Hotels, Mietwagen oder  
Transfersgesellschaften).

Zusätzlich können folgende Stellen Ihre Daten erhalten:

- von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 EU-DSGVO)

insbesondere im Bereich der Buchungssysteme und IT-Dienstleistungen,  
Logistik und Druckdienstleistungen, die Ihre Daten weisungsgebunden für  
uns verarbeiten

- öffentliche Stellen und Institutionen (Finanzbehörden, Botschaften des  
Ziellandes) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung  
(Aufbewahrungspflichten, VISA-Beschaffung, Einholen von  
Einreisebestimmungen) sowie

- sonstige Stellen, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung  
erteilt haben.

5. Wie lange werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?

Wenn erforderlich, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für die  
Dauer unserer Geschäftsbeziehung, was auch die Anbahnung und  
Abwicklung eines Vertrages für die Abwicklung einer Reisedienstleistung  
umfasst. Wir unterliegen zusätzlich verschiedenen Aufbewahrungs- und  
Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Bürgerlichen  
Gesetzbuch (BGB), dem Handelsgesetzbuch (HGB), der Abgabenordnung  
(AO) und der EU-Pauschalreiserichtlinie ergeben. Die dort vorgegebenen

alegrotur Reisevermittlung  
Inhaber: Viktória Létang  
Am Breiten Bach 1  
87600 Kaufbeuren

+4983412657

+49 8341 94792

DE279775210

Geschäftsführer:

Viktória Létang

Bankverbindung:

Viktória Létang

Kreis- und Stadtparkasse  
Kaufbeuren

DE26 7345 0000 0010 1572 20

BYLADEM1KFB

www.alegrotur.com

info@alegrotur.com

Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis maximal zehn Jahre. Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre. Die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten auf Basis Ihrer Einwilligung erfolgt bis auf Widerruf.

6. Werden meine Daten in ein Drittland übermittelt?

Wir übermitteln Ihre Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union nur, soweit dies zur Ausführung und Abwicklung der Reisedienstleistungen erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben (z.B. Fernreisen).

7. Habe ich bestimmte Rechte im Umgang mit meinen Daten?

Sie haben unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Auskunft (Art. 15 EU-DSGVO, § 34 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) in seiner ab dem 25. Mai 2018 gültigen Fassung), auf Berichtigung (Art. 16 EU-DSGVO), auf Löschung (Art. 17 EU-DSGVO bzw. § 35 BDSG), auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 EU-DSGVO) sowie auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 EU-DSGVO). Außerdem haben Sie ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 EU-DSGVO bzw. § 19 BDSG).

8. Besteht für mich eine Pflicht meine Daten bereitzustellen?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggfs. beenden müssen.

9. Gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 EU-DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden Sie hierüber gesondert informiert, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

10. Werden meine Daten in irgendeiner Weise für die Profilbildung genutzt?

Wir verarbeiten Ihre Daten teilweise automatisiert mit dem Ziel Ihr potenzielles Interesse an bestimmten Produkten, Angeboten und Dienstleistungen zu bewerten. (sog. "profiling" gemäß Art. 4 Nr. 4 EU-DSGVO) Die Auswertung erfolgt anhand statistischer Verfahren unter Berücksichtigung Ihrer bisher gebuchten Reisen und Dienstleistungen bei uns. Die Ergebnisse dieser Analysen nutzen wir für eine zielgerichtete und bedarfsgerechte Kundenansprache.

11. Welche Rechte als Kunde habe ich?

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 lit. f EU-DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 EU-DSGVO, das z.B. zur Kundenberatung und -betreuung erfolgen kann. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten. Zudem haben Sie nach Art. 15 EU-DSGVO ein permanentes Widerrufsrecht auf Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung für weitere Zwecke, sollten Sie uns eine Einwilligung dieser Form gegeben haben. Der Widerspruch kann jeweils formfrei auf die Ihnen bekannte Kontaktadresse vorgenommen werden.

Jede betroffene Person hat das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, wenn sie der Ansicht ist, dass Verarbeitung der sie betreffenden Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt. Das Beschwerderecht kann insbesondere bei Aufsichtsbehörde Ihres Bundeslandes erfolgen bzw. am Ort des maßgeblichen Verstoßes geltend gemacht werden. Eine aktuelle Liste der zuständigen Aufsichtsbehörden finden Sie unter

[https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html) (Abruf am 15.03.2018)